

## Taiwan Pharma DOPS –Ambulatory Medicine Issuing

## 臺灣藥事操作技能直接觀察評量-門診發藥評量表

評核日期： 年 月 日

學員姓名：	教師姓名：
學員身分： <input type="checkbox"/> 藥學實習生 <input type="checkbox"/> 二年期藥師 <input type="checkbox"/> 其他：	直接觀察時間：起始 時 分 結束 時 分，共 分
學員受評次數：第 次	雙向回饋時間：起始 時 分 結束 時 分，共 分

評估項目		評核結果				
		低於標準	接近標準	合乎標準	優良	未評估
1	辨識病人身份	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> N/A
2	確認處方醫師簽章及批價	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> N/A
3	依處方箋核對欲交付之藥品	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> N/A
4	一至三級管制藥品核發	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> N/A
5	用藥指導	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> N/A
6	處方箋藥師簽章並適當收存	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> N/A
7	良好的溝通應對	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> N/A
總 分		分				
整 體 評 估		<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6

教師回饋	表現良好項目	建議加強項目

學員回饋	心得與感想	自覺可再加強部份

學員簽名： \_\_\_\_\_

教師簽名： \_\_\_\_\_

# Taiwan Pharma DOPS –Ambulatory Medicine Issuing

## Scoring Criteria

### 臺灣藥事操作技能直接觀察評量-門診發藥評分說明

	評 估 項 目	操 作 型 定 義
1	辨識病人身份	<input type="checkbox"/> 出示病人健保卡或證明文件 (2 分) <input type="checkbox"/> 詢問病人姓名 (請病人說出姓名) 或生日 (2 分) <input type="checkbox"/> 核對病人姓名與藥袋上相同 (2 分)
2	確認處方醫師簽章及批價	<input type="checkbox"/> 確認有醫師章, 若無醫師章能正確處理 (2 分) <input type="checkbox"/> 確認有結帳章, 若批價狀況異常能正確處理 (確認電腦是否顯示已結帳或請病人出示收據) (2 分) <input type="checkbox"/> 異常狀況能自行處理 (2 分)
3	依處方箋核對欲交付之藥品	<input type="checkbox"/> 核對處方箋與藥袋上之藥名相符 (2 分) <input type="checkbox"/> 核對藥品與藥袋標示相符 (2 分) <input type="checkbox"/> 核對藥袋總數正確 (2 分)
4	一至三級管制藥品核發	<input type="checkbox"/> 收回廢片/廢瓶及已使用紀錄表 (2 分) <input type="checkbox"/> 核發管制藥品和/或新的使用紀錄表 (2 分) <input type="checkbox"/> 請領藥人出示身分證明文件, 在管制藥品專用處方箋上簽收管制藥品, 若非病人本人領取需加註關係及身分證字號等 (2 分)
5	用藥指導	<input type="checkbox"/> 詢問病人是否了解藥品如何使用 (3 分) <input type="checkbox"/> 主動告知需提供給病人之藥品資訊 (3 分)
6	處方箋藥師簽章並適當收存	<input type="checkbox"/> 藥師於處方箋上簽章 (2 分) <input type="checkbox"/> 正確收回處方箋 (2 分) <input type="checkbox"/> 正確存放處方箋 (如管制藥品專用處方箋與一般藥品處方箋需分開存放等) (2 分)
7	良好的溝通應對	<input type="checkbox"/> 眼神與病人接觸並說「您好」或其他問候語 (2 分) <input type="checkbox"/> 態度親切、言詞有禮貌、語調速度適中, 並使用病人可以瞭解的語言 (2 分) <input type="checkbox"/> 妥適處理病人問題 (如: 注意病人隱私、轉介到藥品諮詢窗口等) (2 分)

# Taiwan Pharma DOPS –Ambulatory Medicine Issuing Trainee Feedback Questionnaire

## 臺灣藥事操作技能直接觀察評量-門診發藥評量 學員滿意度調查

評核日期： 年 月 日

學員身分： <input type="checkbox"/> 藥學實習生 <input type="checkbox"/> 二年期藥師 <input type="checkbox"/> 其他：	學員受評次數：第      次
--	-----------------

調查項目 \ 評等	非常不滿意				非常滿意
對教師回饋之滿意度	1	2	3	4	5
對本次評核之整體滿意度	1	2	3	4	5

建議事項： \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

-----請延虛線剪開-----

# Taiwan Pharma DOPS –Ambulatory Medicine Issuing Preceptor Feedback Questionnaire

## 臺灣藥事操作技能直接觀察評量-門診發藥評量 教師滿意度調查

評核日期： 年 月 日

學員身分： <input type="checkbox"/> 藥學實習生 <input type="checkbox"/> 二年期藥師 <input type="checkbox"/> 其他：	學員受評次數：第      次
--	-----------------

調查項目 \ 評等	非常不滿意				非常滿意
對本次評核之滿意度	1	2	3	4	5

建議事項： \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_