

Taiwan Pharma OSCE-TSHP

臺灣臨床藥學會公版客觀結構化臨床技能評量案例

測驗目標

對於腎功能不佳之病人，藥物劑量需要調整時，受試考生能有效進行溝通，且面對醫療人員提問，能即時提供正確的藥品相關資訊。

一、個案資料

姓名	曾美麗	性別	女	年齡	65 歲
科別	腎臟內科	床號	8A-12	病歷號	AH789
體重	60 公斤	診斷	抗藥性金黃色葡萄球菌 (MRSA) 菌血症	過去病史	高血壓、高血脂、慢性腎衰竭
病齡(天)	7 天	家族史	無		

二、治療藥物及治療方式

日期	藥名、劑量、用法				藥袋上用途欄
09-25	Amlodipine besylate	5 mg	PO	QD	降血壓
	Irbesartan	150 mg	PO	QD	降血壓
	Atorvastatin	10 mg	PO	QD	降血脂
	Vancomycin	1000 mg	IVD	Q12H	抗生素

三、情境

曾女士因異常高燒不退到急診就醫，經急診醫師評估後轉住院接受後續治療。除繼續使用長期慢性病的藥物外，醫師依據血液的細菌培養結果，給予起始劑量 Vancomycin 1500 mg，接續處方 Vancomycin 1000 mg Q12H intravenous dripping (IVD) 用於治療抗藥性金黃色葡萄球菌 (MRSA) 的血液感染症。

簡易生化檢查結果 (2012-09-25)：

飯前血糖 60 mg/dL、WBC 14,400/mcL、GOT 19 U/L
BUN 40 mg/dL、SCr 2.0 mg/dL (Clcr 約為 27 mL/min)、
Na 133 mmol/L、K 4.8 mmol/L、LDL-C 140 mg/dL

【場景】：住院藥局辦公室

【場地佈置】：桌面告示牌、電話、參考書籍 (如：院內處方集、藥品手冊、、、等)、線上藥物資訊查詢系統 (如院內電子處方集、MICROMEDEX®、、、等)、能隔開標準醫師與考生的屏風。

O 藥師在住院藥局負責處方評估與藥物動力學估算的工作，某日 O 藥師於住院藥局辦公室評估病人處方時，發現腎臟內科病房曾女士正在使用 Vancomycin 藥物，同時確認病人的腎功能狀況不佳 (Clcr 約為 27 mL/min)；因此，主動幫病人估算適合的 Vancomycin 劑量。經估算，建議使用 Vancomycin 1000 mg Q24H IVD，並提醒王健康醫師監測 Vancomycin 血

原案例提供：亞東紀念醫院藥劑部, 2012
社團法人臺灣臨床藥學會-制定公版 OSCE 工作小組改編, 2012.10.30

中濃度。

○ 藥師利用院內電話(8A 護理站電話 1234)主動聯繫照顧曾女士的王健康醫師，依藥師專業提供說明與建議，建議王健康醫師更改 Vancomycin 的處方劑量，並同時提供使用藥物注意事項與副作用監測說明…

四、 語言

國語

五、 考生須知

對於腎功能不佳之病人，藥物劑量需要調整時，受試考生能有效進行溝通，且面對醫療人員提問，能即時提供正確的藥品相關資訊。

六、 評分老師注意事項

- 評分前的注意事項：

1. 評分表是考核成果成敗的重要因素之一，評分老師要對評分項目需非常熟悉，以便能在考試中快速勾選(若有疑問須與案例作者溝通)。
2. 要與分擔評分工作的其他老師討論，以對評分標準取得共識。

- 評分時的注意事項：

1. 不要因學生緊張而主動幫忙或提示，但可適度讓考生放輕鬆，自然表現。
2. 演練結束，請確認評分表的每一欄都已打分數，並針對整體表現加註評語。
3. 請不要當場告知學生分數。如果學生提早完成該站演練，也請學生勿提早出場。可提醒學生檢查是否有遺漏之處。

- 評分原則：

1. 請依**考生**的程度來評分，不是依已執業臨床藥師的程度來評估。
2. 每一個分項行為要被單獨且客觀地評等。
3. 單就考生當下之表現評分，不要受衣著、外觀或其他因素影響評分。

Taiwan Pharma OSCE-TSHP
臺灣臨床藥學會公版客觀結構化臨床技能評量

考生指引（門口告示牌）

站名:藥物治療建議與溝通

場景：住院藥局辦公室

任務：

1. 透過站內桌面告示牌給予的情境與說明，瞭解個案病情，完成初步處方評估。
2. 利用院內電話主動聯繫照顧醫師，提出適當的建議與說明。

注意事項：

1. 可查詢桌上參考書籍或使用線上藥物資訊查詢系統。
2. 您與醫師的對話過程將是評分的依據，請把握足夠的時間完成任務。
3. 如有需要（問題回覆、補充說明），可以再撥第二通電話！

【測驗時間：共 10 分鐘，2 分鐘跑台及看門口告示牌，8 分鐘考試】

【鈴聲說明：視考場設備而定】

Taiwan Pharma OSCE-TSHP

臺灣臨床藥學會公版客觀結構化臨床技能評量 考生指引(桌面告示牌)

一、個案資料

姓名	曾美麗	性別	女	年齡	65 歲
科別	腎臟內科	床號	8A-12	病歷號	AH789
體重	60 公斤	診斷	抗藥性金黃色葡萄球菌 (MRSA) 菌血症	過去 病史	高血壓、高血 脂、慢性腎衰竭
病齡(天)	7 天	家族史	無		

二、治療藥物及治療方式

日期	藥名、劑量、用法				藥袋上用途欄
09-25	Amlodipine besylate	5 mg	PO	QD	降血壓
	Irbesartan	150 mg	PO	QD	降血壓
	Atorvastatin	10 mg	PO	QD	降血脂
	Vancomycin	1000 mg	IVD	Q12H	抗生素

三、簡易生化檢查結果，2011-09-25：

飯前血糖 60 mg/dL、WBC 14,400/mcL、GOT 19 U/L、LDL-C 140 mg/dL
BUN 40 mg/dL、SCr 2.0 mg/dL(Clcr 約為 27 mL/min)、
Na 133 mmol/L、K 4.8 mmol/L

四、情境

某日你於住院藥局辦公室評估病人處方時，發現腎臟內科病房曾美麗女士正在接受 Vancomycin 治療，同時確認病人的腎功能狀況不佳(Clcr 約為 27 mL/min)。

你查詢參考資料，獲得並瞭解臨床使用 Vancomycin 相關資訊後，利用院內電話(8A 護理站電話 1234)主動聯繫照顧曾女士的王健康醫師，依藥師專業提供下列說明與建議：

1. 建議醫師更改 Vancomycin 的處方劑量為 1000 mg Q24H IVD。
2. 提醒醫師使用 Vancomycin 注意事項（如：血中濃度監測、輸注速率、副作用說明…等）。

五、評分重點

1. 考生須能先確認病人身分、病情狀況與相關檢驗數據。
2. 考生須能評估抗生素使用的適當性，並建議處方醫師更改劑量。
3. 考生須能透過適當的口語說明和醫療團隊進行溝通。
4. 考生須能表現良好溝通能力與專業形象。

Taiwan Pharma OSCE-TSHP
臺灣臨床藥學會公版客觀結構化臨床技能評量
標準醫師指引

測驗目標

對於腎功能不佳之病人，藥物劑量需要調整時，受試考生能有效進行溝通，且面對醫療人員提問，能即時提供正確的藥品相關資訊。

【表演時間】：00 年 00 月 00 日 00 時 00 分

【表演場地】：000000000

【模擬場景】：藥劑部住院藥局與病房

【場地佈置】：桌面告示牌、電話、參考書籍（如：院內處方集、藥品手冊、、等）、線上藥物資訊查詢系統（如院內電子處方集、MICROMEDEX®、、等）、能隔開標準醫師與考生的屏風。

您所扮演的王健康醫師所照顧的病人資料：

姓名	曾美麗	性別	女	年齡	65 歲
科別	腎臟內科	床號	8A-12	病歷號	AH789
體重	60 公斤	診斷	抗藥性金黃色葡萄球菌（MRSA）菌血症	過去病史	高血壓、高血脂、慢性腎衰竭
病齡(天)	7 天	家族史	無		

治療藥物及治療方式：

日期	藥名、劑量、用法				藥袋上用途欄
09-25	Amlodipine besylate	5 mg	PO	QD	降血壓
	Irbesartan	150 mg	PO	QD	降血壓
	Atorvastatin	10 mg	PO	QD	降血脂
	Vancomycin	1000 mg	IVD	Q12H	抗生素

曾女士因異常高燒不退到急診就醫，經急診王健康醫師評估後轉住院接受後續治療。除繼續使用長期慢性病的藥物外，王健康醫師依據血液的細菌培養結果，給予起始劑量 Vancomycin 1500 mg，接續處方 Vancomycin 1000 mg Q12H IVD 用於治療抗藥性金黃色葡萄球菌（MRSA）的血液感染症。

簡易生化檢查結果（2012-09-25）：

飯前血糖 60 mg/dL、WBC 14,400/mcL、GOT 19 U/L
BUN 40 mg/dL、SCr 2.0 mg/dL(Clcr 約為 27 mL/min)、
Na 133 mmol/L、K 4.8 mmol/L、LDL-C 140 mg/dL

【語言】：國語

【考生模擬情境】：

某日○藥師於住院藥局辦公室評估病人處方時，發現腎臟內科病房曾女士正在接受

Vancomycin 治療，同時確認病人的腎功能狀況不佳(Clcr 約為 27 mL/min)；因此，主動幫病人估算適合的 Vancomycin 劑量。經估算，建議使用 Vancomycin 1000 mg Q24H IVD，並提醒王健康醫師監測 Vancomycin 血中濃度。

○藥師利用院內電話(8A 護理站電話 1234)主動聯繫照顧曾女士的王健康醫師，依藥師專業提供說明與建議，建議王健康醫師更改 Vancomycin 的處方劑量，並提供使用藥物注意事項與副作用監測說明…等。

【您的態度】：

1. 願意接受其他專業領域的建議。
2. 我心裡略有認知，可能需要降低 vancomycin 使用劑量。
3. 急切想要知道藥品使用相關專業建議。

【觀察重點】：

1. 考生須能先確認病人身分、病情狀況與相關檢驗數據。
2. 考生須能瞭解病人用藥的適當性，並能建議醫師更改處方。
3. 考生須能透過適當的口語說明和醫療團隊進行溝通。
4. 考生須能表現良好溝通能力與專業形象。

【表演內容】：

項次	標準化病人（王健康醫師）初擬回答	重要性	
		必要語句	附加語句
1	【電話鈴響】 ⇒您說：喂，你好！	<input checked="" type="checkbox"/>	
2	⇒○藥師：請問您是（照顧 8A12 床曾美麗女士的王健康醫師）嗎？ 您說：是的。【括號內容不完整時亦回答是的】 若考生未表達來意，您說：有什麼事嗎？。	<input checked="" type="checkbox"/>	
3	○藥師說明藥物劑量調整內容時，您可適時回應：是的。	不適用	不適用
4	○藥師說完藥物劑量調整內容後， 您問：Vanco 要輸注多久？30 分鐘可以嗎？	<input checked="" type="checkbox"/>	
5	○藥師回答 4. 後 您問：要怎麼監測 Vanco 的血中濃度？哪個時間抽血去驗比較好？	<input checked="" type="checkbox"/>	
6	○藥師回答 5. 後 您問： Vanco 血中濃度的控制目標，要維持在哪個範圍？	<input checked="" type="checkbox"/>	
7	○藥師回答 6. 後 您問：若病人使用的 Vanco 劑量過高，可能會發生什麼副作用？我還需要注意或監測什麼嗎？	<input checked="" type="checkbox"/>	
8	○藥師回答 7. 後 您問：藥師你剛才是建議我把 Vanco 劑量改成 1000 mg Q48H 對嗎？	<input checked="" type="checkbox"/>	
9.	○藥師回答 8. 後 你說：喂，沒事了吧？我還要去看看病人，再見。		<input checked="" type="checkbox"/>

【備註】：除教案說明的內容外，其他關於個案病情的資料請統一回覆：需再與主治醫師確認或需再檢驗。

Taiwan Pharma OSCE-TSHP

臺灣臨床藥學會公版客觀結構化臨床技能評量

評分表(滿分 75 分)

站名：藥物治療建議與溝通

評估日期： 年 月 日	學校/學號： 姓名：	評估藥師：
請勾選考生完成事項		
項次	評分項目(觀察重點)	備註
1	自我介紹(說出藥師身份及姓名)	<input type="checkbox"/> 優良(5) <input type="checkbox"/> 普通(3) <input type="checkbox"/> 差(1)
2	確認醫師身份(曾女士的照護醫師)	<input type="checkbox"/> 優良(5) <input type="checkbox"/> 普通(3) <input type="checkbox"/> 差(1)
3	確認病人身份(病人姓名+床號/病歷號/生日/身份證號)	<input type="checkbox"/> 優良(5) <input type="checkbox"/> 普通(3) <input type="checkbox"/> 差(1)
4	能與醫師確認藥物處方(Vanco 目前使用劑量 1000 mg Q12H)	<input type="checkbox"/> 優良(5) <input type="checkbox"/> 普通(3) <input type="checkbox"/> 差(1)
5	明確表達問題的重點(需依腎功能調整 Vanco 劑量)	<input type="checkbox"/> 優良(5) <input type="checkbox"/> 普通(3) <input type="checkbox"/> 差(1)
6	有建議合理的藥物劑量調整方式(Vanco 1000 mg Q24H)	<input type="checkbox"/> 優良(5) <input type="checkbox"/> 普通(3) <input type="checkbox"/> 差(1)
7	能說明輸注 vancomycin 的注意事項(輸注速率< 10 mg/min 或 ≥30 minutes for each 500 mg，以避免發生 Red man syndrome)	<input type="checkbox"/> 優良(5) <input type="checkbox"/> 普通(3) <input type="checkbox"/> 差(1)
8	能明確指出 vancomycin 抽血時間點須達穩定狀態：IV 至少 3 個劑量後，Trough：下次給藥前 30 分鐘內抽血	<input type="checkbox"/> 優良(5) <input type="checkbox"/> 普通(3) <input type="checkbox"/> 差(1)
9	告知醫師 vancomycin 理想血中濃度控制目標：一般 Trough ≥10 mcg/mL，MRSA 菌血症時 Trough: 15-20mcg/ml	<input type="checkbox"/> 優良(5) <input type="checkbox"/> 普通(3) <input type="checkbox"/> 差(1)
10	告知 vancomycin 劑量過高可能的副作用(耳毒性、腎毒性)	<input type="checkbox"/> 優良(5) <input type="checkbox"/> 普通(3) <input type="checkbox"/> 差(1)
11	有再確認需更改的處方內容	<input type="checkbox"/> 優良(5) <input type="checkbox"/> 普通(3) <input type="checkbox"/> 差(1)
12	訪談結束的方式適宜（告知諮詢聯絡方式或管道）	<input type="checkbox"/> 優良(5) <input type="checkbox"/> 普通(3) <input type="checkbox"/> 差(1)
13	口語表達的流暢度	<input type="checkbox"/> 優良(5) <input type="checkbox"/> 普通(3) <input type="checkbox"/> 差(1)
14	時間控制恰當	<input type="checkbox"/> 優良(5) <input type="checkbox"/> 普通(3) <input type="checkbox"/> 差(1)
15	能適當與醫師溝通	<input type="checkbox"/> 優良(5) <input type="checkbox"/> 普通(3) <input type="checkbox"/> 差(1)
<p>【本項僅適用於執行 Formative OSCE 須進行回饋時】</p> <p>綜合意見：</p> <p>態度表現：<input type="checkbox"/>溫和有禮，<input type="checkbox"/>漫不經心，<input type="checkbox"/>穩重，<input type="checkbox"/>緊張，<input type="checkbox"/>態度自然，<input type="checkbox"/>停頓；空白 <input type="checkbox"/>慢條思理，<input type="checkbox"/>說話聲音小，不清晰，<input type="checkbox"/>語調平穩清晰，<input type="checkbox"/>語調高亢</p> <p>技巧：<input type="checkbox"/>熟練順暢，<input type="checkbox"/>不熟練，<input type="checkbox"/>評估完整詳細，<input type="checkbox"/>多處遺漏 <input type="checkbox"/>解說清楚，<input type="checkbox"/>未能清楚地向醫師解說</p> <p>其他：</p>		
總分	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <input type="checkbox"/> <45，未通過 <input type="checkbox"/> 46-69，尚可 <input type="checkbox"/> >70，優良 </div> <p>說明：本項目為前述 1-15 分項評分之加總，可協助評分者確認分項評分結果與整體表現之評分是否有落差，必要時應進行分項分數之調整。</p>	

Taiwan Pharma OSCE-TSHP

臺灣臨床藥學會公版客觀結構化臨床技能評量評分表說明

項次	評分項目(觀察重點)	評分方法
1	自我介紹(說出藥師身份及姓名)	<input type="checkbox"/> 優良(5) 我是 XXX 藥師 <input type="checkbox"/> 普通(3) 我是 X 藥師 <input type="checkbox"/> 差(1) 未表明藥師身份
2	確認醫師身份(曾女士的照護醫師)	<input type="checkbox"/> 優良(5) 請問您是 OOO 醫師嗎?(有說出醫師全名) <input type="checkbox"/> 普通(3) 請問您是 O 醫師嗎? <input type="checkbox"/> 差(1) 未確認醫師身份
3	確認病人身份(病人姓名+床號/病歷號/生日/身份證號)	<input type="checkbox"/> 優良(5) 二種或二種以上身份辨識資料，必須有姓名 <input type="checkbox"/> 普通(3) 只有姓名 <input type="checkbox"/> 差(1) 未提到病人姓名
4	能與醫師確認藥物處方(Vanco 目前使用劑量 1000 mg Q12H)	<input type="checkbox"/> 優良(5) Vanco 1000 mg Q12H <input type="checkbox"/> 普通(3) 藥名、劑量、頻次只有一個對 <input type="checkbox"/> 差(1) 未確認目前處方
5	明確表達問題的重點(需依腎功能調整 Vanco 劑量)	<input type="checkbox"/> 優良(5) 能說出根據病患的 GFR，且因藥物經由腎臟排除，所以建議調整給藥間隔 <input type="checkbox"/> 普通(3) 能說出病患腎功能不佳 Clcr 20-49 mL/min:所以建議改劑量 <input type="checkbox"/> 差(1) 僅說出改劑量未說明原因
6	有建議合理的藥物劑量調整方式(Vanco 1000 mg Q24H)	<input type="checkbox"/> 優良(5) Vanco 1000 mg Q24H <input type="checkbox"/> 普通(3) 只提到其中 2 項 <input type="checkbox"/> 差(1) 未建議
7	能說明輸注 vancomycin 的注意事項 ①每 500 mg 需 30 分鐘以上 ②所以 1000 mg 則需 60 分鐘以上 ③以避免發生 red man syndrome	<input type="checkbox"/> 優良(5) ①+③ or ②+③，有提到 red man syndrome 且輸注時間正確 <input type="checkbox"/> 普通(3) ① or ②，僅提到輸注時間未說明原因 <input type="checkbox"/> 差(1) 未提到輸注時間的問題 or 僅提到③
8	能明確指出 vancomycin 抽血時間點須達穩定狀態：IV 至少 3 個劑量後，Trough：下次給藥前 30 分鐘內抽血	<input type="checkbox"/> 優良(5) 能說明穩定狀態及 Trough 的抽血時間 <input type="checkbox"/> 普通(3) 只說明 Trough 的抽血時間 <input type="checkbox"/> 差(1) 未說明 Trough 的抽血時間
9	告知醫師 vancomycin 理想血中濃度控制目標：一般 Trough ≥ 10 mcg/mL，MRSA 菌血症時 Trough: 15-20mcg/ml	<input type="checkbox"/> 優良(5) 能說明 MRSA 菌血症 Trough: 15-20mcg/ml <input type="checkbox"/> 普通(3) 僅能說明 Trough ≥ 10 mcg/mL <input type="checkbox"/> 差(1) 未說明 Trough 或 範圍說錯
10	告知 vancomycin 劑量過高可能的副作用(耳毒性、腎毒性)	<input type="checkbox"/> 優良(5) 能說出耳毒性及腎毒性的可能 <input type="checkbox"/> 普通(3) 僅能說出可能造成耳毒性或腎毒性 <input type="checkbox"/> 差(1) 僅說出其他副作用(未說出耳毒性及腎毒性)
11	有再確認需更改的處方內容	<input type="checkbox"/> 優良(5) 重複完整處方 <input type="checkbox"/> 普通(3) 僅重複頻次 <input type="checkbox"/> 差(1) 未再次說明給藥頻次須修改
12	訪談結束的方式適宜(告知諮詢聯絡方式或管道)	<input type="checkbox"/> 優良(5) 院內分機及姓名 <input type="checkbox"/> 普通(3) 僅提供分機 or 姓名 <input type="checkbox"/> 差(1) 未完成
13	口語表達的流暢度	<input type="checkbox"/> 優良(5) 能自己順暢地說出所有注意事項(包括 TDM 或毒性) <input type="checkbox"/> 普通(3) 斷斷續續說明，語帶猶豫 <input type="checkbox"/> 差(1) 答非所問，語意不清
14	時間控制恰當	<input type="checkbox"/> 優良(5) 於考試時間內能充裕的完成所有事項 <input type="checkbox"/> 普通(3) 及時完成所有事項 <input type="checkbox"/> 差(1) 未能及時完成
15	能適當與醫師溝通	<input type="checkbox"/> 優良(5) 語氣和緩，音量適中 <input type="checkbox"/> 普通(3) 語氣急迫，音量過大或過小 <input type="checkbox"/> 差(1) 以命令式或冷淡的語氣溝通