



2023/09/17

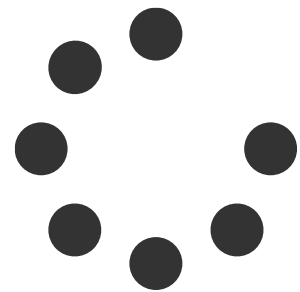
# 開發 跨裝置盤點系統

## 提升門診藥局盤點效率

成大醫院藥劑部 吳宗育、韓雅斐、吳佳玲、許家瑋、陳品豪 藥師



▼ 初盤、複盤、三盤 重複此流程



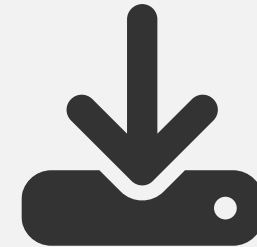
資料前置作業



MIS匯出報表



進行盤點作業

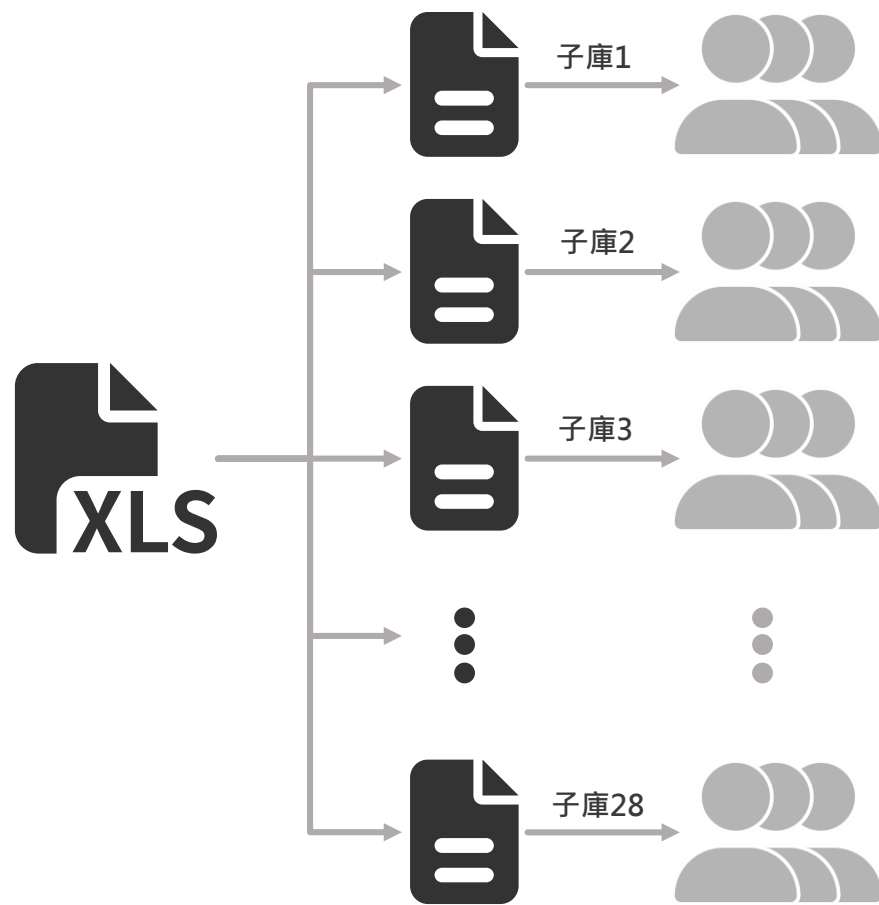


盤點資料匯入MIS

\* 庫存管理資訊系統(Management Information System · MIS)



1. 子庫劃分 (~16、~28)
2. 儲位、庫存區設定
3. 包裝量設定 (96/盒、12/片...)
4. 製作盤點表
5. 沙盤演練
6. 盤點人員安排
7. 盤點品項整理





資料前置作業



MIS匯出報表

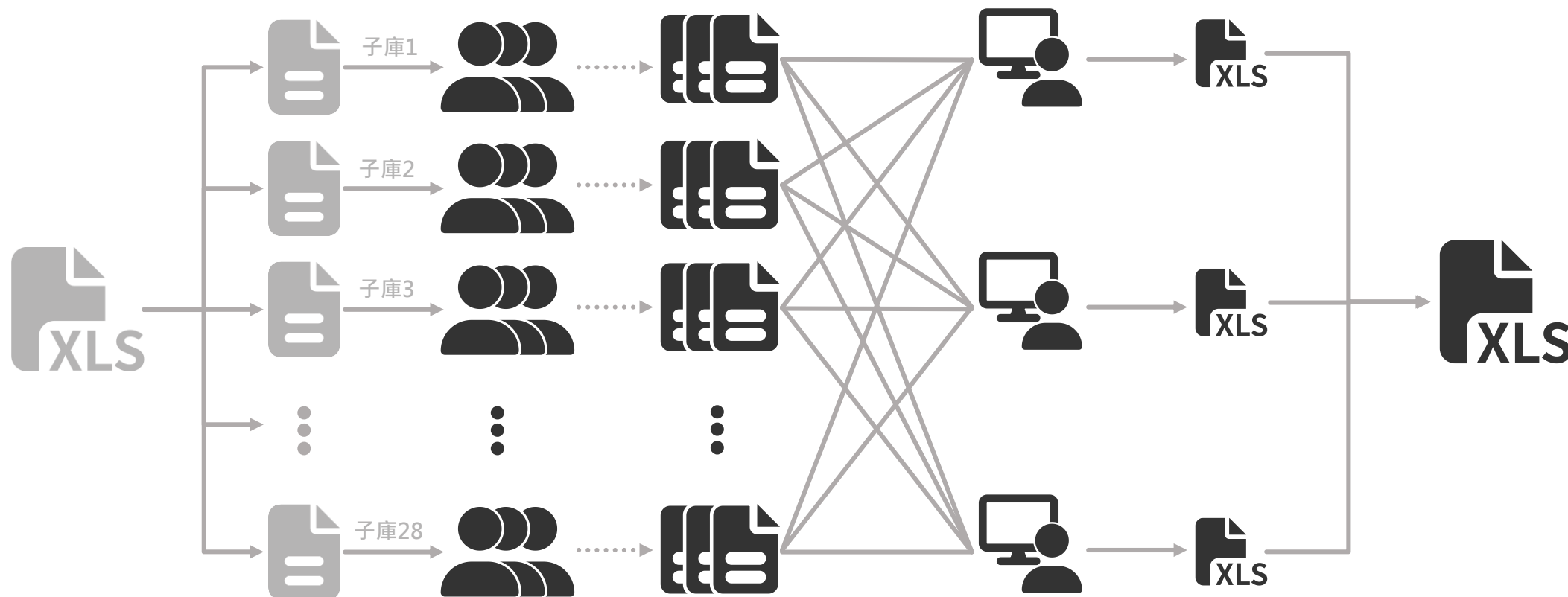


進行盤點作業



盤點資料匯入MIS

萬事起頭難，中間難，到最後更難！



謄寫錯誤

作業繁瑣

品項遺漏

時間壓力



明天還要上班，好累喔 ...

謄寫錯誤

作業繁瑣

品項遺漏

時間壓力



打破規則，求改變！



資料前置作業



MIS匯出報表



進行盤點作業



盤點資料匯入MIS



唾手可得 (無紙化媒介)



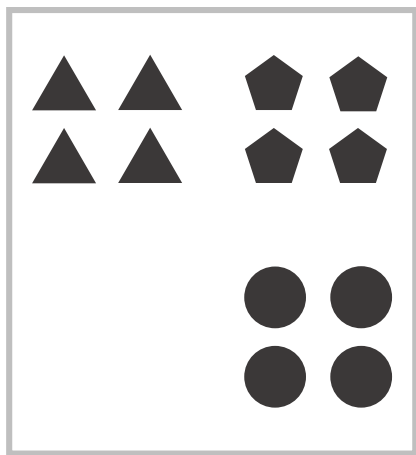
老少咸宜 (學習門檻低)



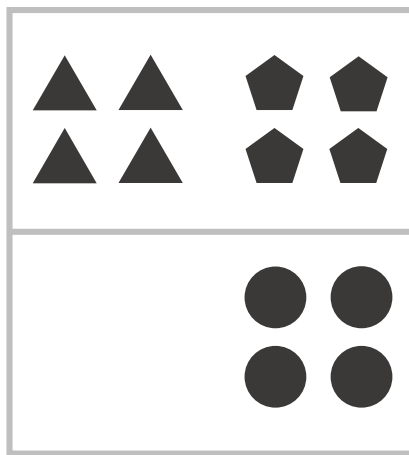
如虎添翼 (資源整合)

# 子庫、儲位規劃為盤點系統的基底

盤點區



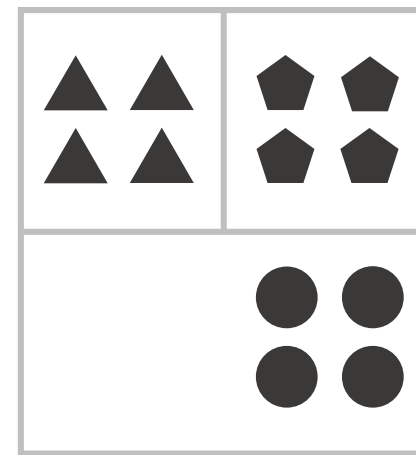
盤點區



子庫1：▲儲位、◆儲位

子庫2：●儲位

盤點區



子庫1：▲儲位

子庫2：◆儲位

子庫3：●儲位



# 盤點系統介紹

使用者 - 盤點表介面

選擇盤點區

即時盤點人力

盤點品項預覽

🏠 門診藥局盤點系統

AP02 (AP02)

AP02 - AP02

即時盤點人力: 3人

中島	開始盤點	✓ 14
架A	開始盤點	🕒 ing
架B	開始盤點	🕒 ing
架D	開始盤點	⏸
架E	開始盤點	⏸
架F	開始盤點	⏸
架G	開始盤點	✓ 9

完成盤點

盤點進行中

尚未盤點

# 盤點系統介紹

使用者 - 子庫品項檢視

### 門診藥局盤點系統

AP01 架D

清除

離開盤點

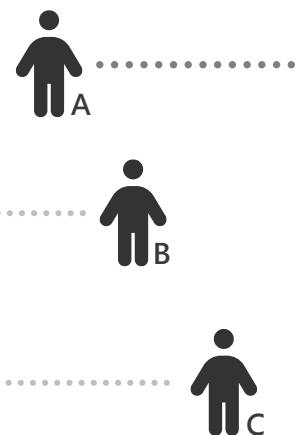
No.01 089126 EDA2HTN01  
Azilsartan Medoxomil 40mg/tab (Edarbi)  
易得平錠 (14/片)

No.02 143523 BLO2HTN01  
Candesartan 8mg/tab (Blopess)  
博脈舒錠 8公絲 (7/片)

No.03 575723 WIT2NEU01  
Memantine 威智錠 10mg/tab (Witgen)  
威智錠10毫克 (14/片)

No.04 941428 DIO2HTN01  
Valsartan 160mg/tab (Diovan)  
得安穩膜衣錠160公絲 (14/片)

No.05 065524 TWY2HTN01  
Twynsta 5/80mg/tab (Amlodipine/Telmisartan)  
倍必康平錠 (7/片)



盤點品項依儲位編號  
排序降低品項遺漏

# 盤點系統介紹

使用者 - 盤點畫面

藥品包裝描述

該區儲位名稱

門診藥局盤點系統

AP02 架D 盤點表 初盤

Azilsartan Medoxomil 40mg/tab (Edarbi)  
[EDA2HTN01] (089126)

品項：易得平錠 (14/片)

規格：40mg/tab

包裝量：28/盒 5040/箱

片裝數量：14/片

盤點儲位：架D1#

其他：盒4C3, 架D1#, 特抽H01#



輸入盤點量

送出

其他儲位註記

可瀏覽藥品外觀  
(點圖可放大)

# 盤點系統介紹

使用者 - 盤點量修改

顯示最新盤點紀錄

點選會顯示該  
品項盤點歷程

修改盤點量

門診藥局盤點系統

搜尋關鍵字  清除

離開盤點

AP02 中島 盤點表 初盤

No.01 MYF2IMM01 / 610224 / AP02 中島A2 Mycophenolate EC 180mg/tab (Myfortic) 睦體康腸衣錠	1732 ( )	修改
No.02 SAN2IMM01 / 223320 / AP02 中島A3 Cyclosporin 100mg/cap (Sandimmun Neoral) 新體睦軟膠囊 (5/片)	166 ( )	修改
No.03 CEL2IMM01 / 610121 / AP02 中島A4 Mycophenolate 250mg/cap (CellCept)		

# 盤點系統介紹

## 管理者 - 盤點階段控制

門診藥局盤點系統

AP01 (AP01)

AP01 - AP01

中島	開始盤點	II
架A	開始盤點	II
架B	開始盤點	II
架D	開始盤點	II
架E	開始盤點	II
架F	開始盤點	II
架G	開始盤點	II
架H	開始盤點	II
架N	開始盤點	II
架O	開始盤點	II
架P	開始盤點	II
架Q	開始盤點	II
架R	開始盤點	II
架S	開始盤點	II

門診藥局盤點系統

AP01 (AP01)

AP01 - AP01

中島	開始盤點	II
架A	開始盤點	II
架B	開始盤點	II
架D	開始盤點	II
架E	開始盤點	II
架F	開始盤點	II
架G	開始盤點	II
架H	開始盤點	II
架N	開始盤點	II
架O	開始盤點	II
架P	開始盤點	II
架Q	開始盤點	II
架R	開始盤點	II
架S	開始盤點	II

門診藥局盤點系統

AP01 (AP01)

AP01 - AP01

中島	開始盤點	II
架A	開始盤點	II
架B	開始盤點	II
架D	開始盤點	II
架E	開始盤點	II
架F	開始盤點	II
架G	開始盤點	II
架H	開始盤點	II
架N	開始盤點	II
架O	開始盤點	II
架P	開始盤點	II
架Q	開始盤點	II
架R	開始盤點	II
架S	開始盤點	II

▲ 以顏色區別不同的盤點階段(初盤、複盤、三盤)

# 盤點系統介紹

## 管理者 - 盤點紀錄追蹤

門診藥局盤點系統 我的盤點紀錄 調整盤點模式 初盤

搜尋關鍵字  清除 吳宗育 (142772) ▾

20230515 查詢 MED2HOR01 清除

No	盤點階段	品項	SerialNo	INVStage	pharmacy12code	AP01 AP01	AP02 AP02	AP03 AP03	AP04 AP04	AP05 AP05	AP06 AP06	AP07 AP07	AP08 AP08	AP09 AP09	AP10 AP10	AP11 AP11	AP12 AP12	AP17 倉儲 機 A、B	AP18 盒1~ 盒6	AP19 庫1~ 庫3	AP20 管藥 庫存 區(管 櫃 +片 裝機 下)	AP23 預包 車 (1~3)
508	1	566928 MED2HOR01 美得能錠5毫克 Medroxyprogesterone 5mg/tab (Medrone)	20230515	1	MED2HOR01	230	30	49	39	250	271	4	194									
1107	3	566928 MED2HOR01 美得能錠5毫克 Medroxyprogesterone 5mg/tab (Medrone)	20230515	3	MED2HOR01	230	30	49	39	250	271	4	190									

以交叉查詢表檢視盤點量有出入的品項

# 盤點系統介紹

## 管理者 - 動態儀錶板

搜尋關鍵字

清除

吳宗育 (142772)

選擇子庫代號

AP02 - AP02

↑

架H

開始盤點

1

架R

開始盤點

0

左櫃A

開始盤點

1

抽E

開始盤點

1

抽M

開始盤點

11

抽Q

開始盤點

ing

AP03 - AP03

架H

開始盤點

架R

開始盤點

左櫃A

開始盤點

抽E

開始盤點

抽M

開始盤點

抽Q

開始盤點

AP04 - AP04

架H

開始盤點

1

架R

開始盤點

0

左櫃A

開始盤點

1

抽E

開始盤點

1

抽M

開始盤點

11

抽Q

開始盤點

8

AP06 - AP06

↑

架H

開始盤點

1

架R

開始盤點

0

左櫃A

開始盤點

抽E

開始盤點

1

抽M

開始盤點

11

抽Q

開始盤點

ing

AP07 - AP07

架H

開始盤點

1

架R

開始盤點

0

左櫃A

開始盤點

1

抽E

開始盤點

1

抽M

開始盤點

11

抽Q

開始盤點

8

AP08 - AP08

架H

開始盤點

1

架R

開始盤點

0

左櫃A

開始盤點

1

抽E

開始盤點

1

抽M

開始盤點

11

抽Q

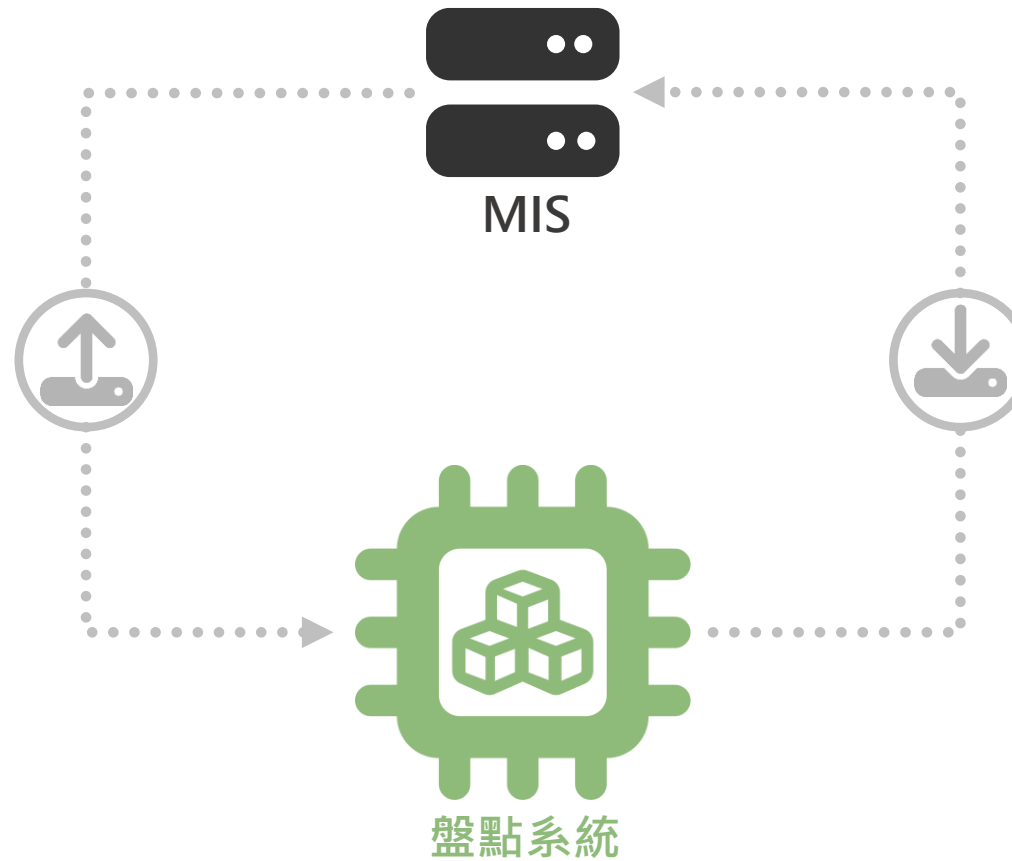
開始盤點

8

### ▲ 盤點系統動態儀錶板，掌握整體盤點進度

# 盤點系統介紹

管理者 - 盤點資料處理

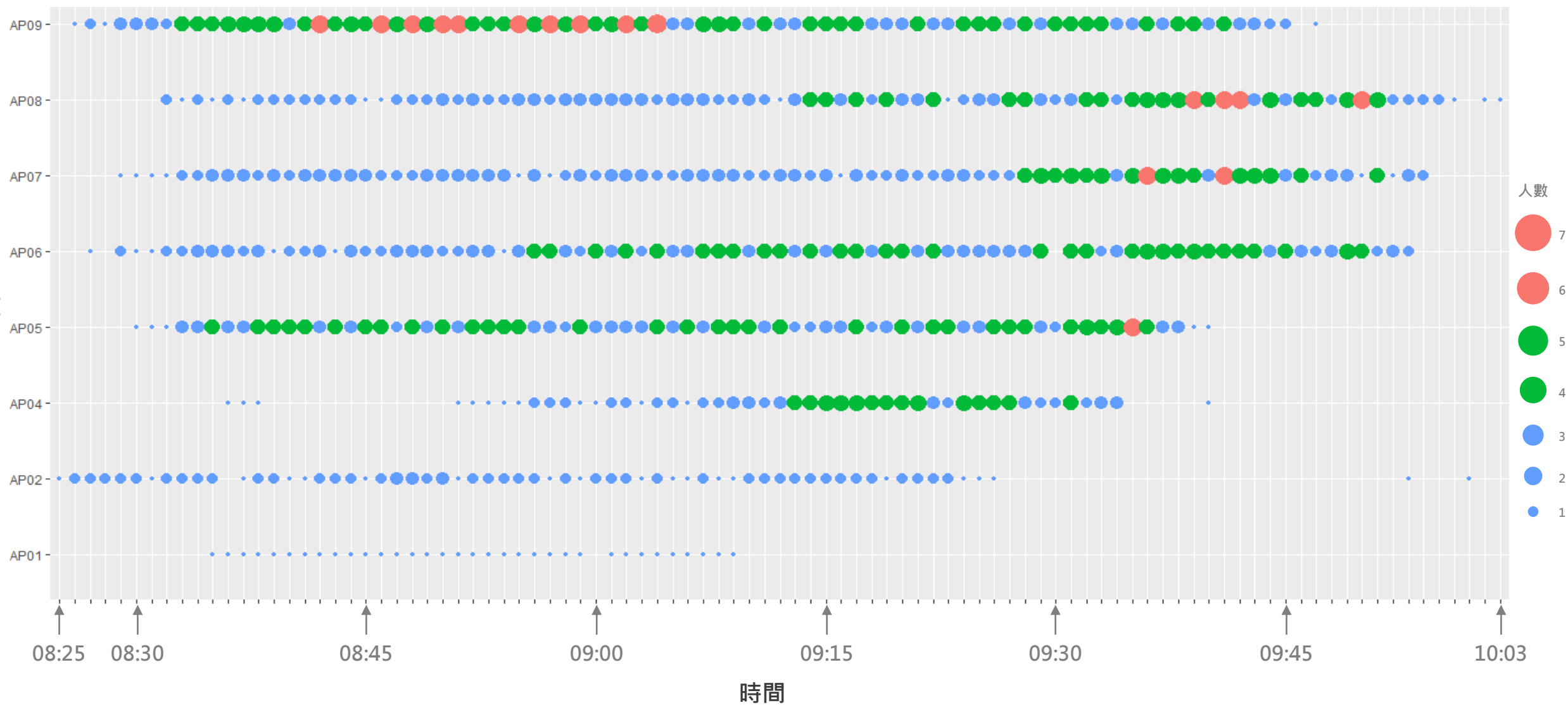


▲ 盤點系統接收/匯出符合MIS格式的資料。

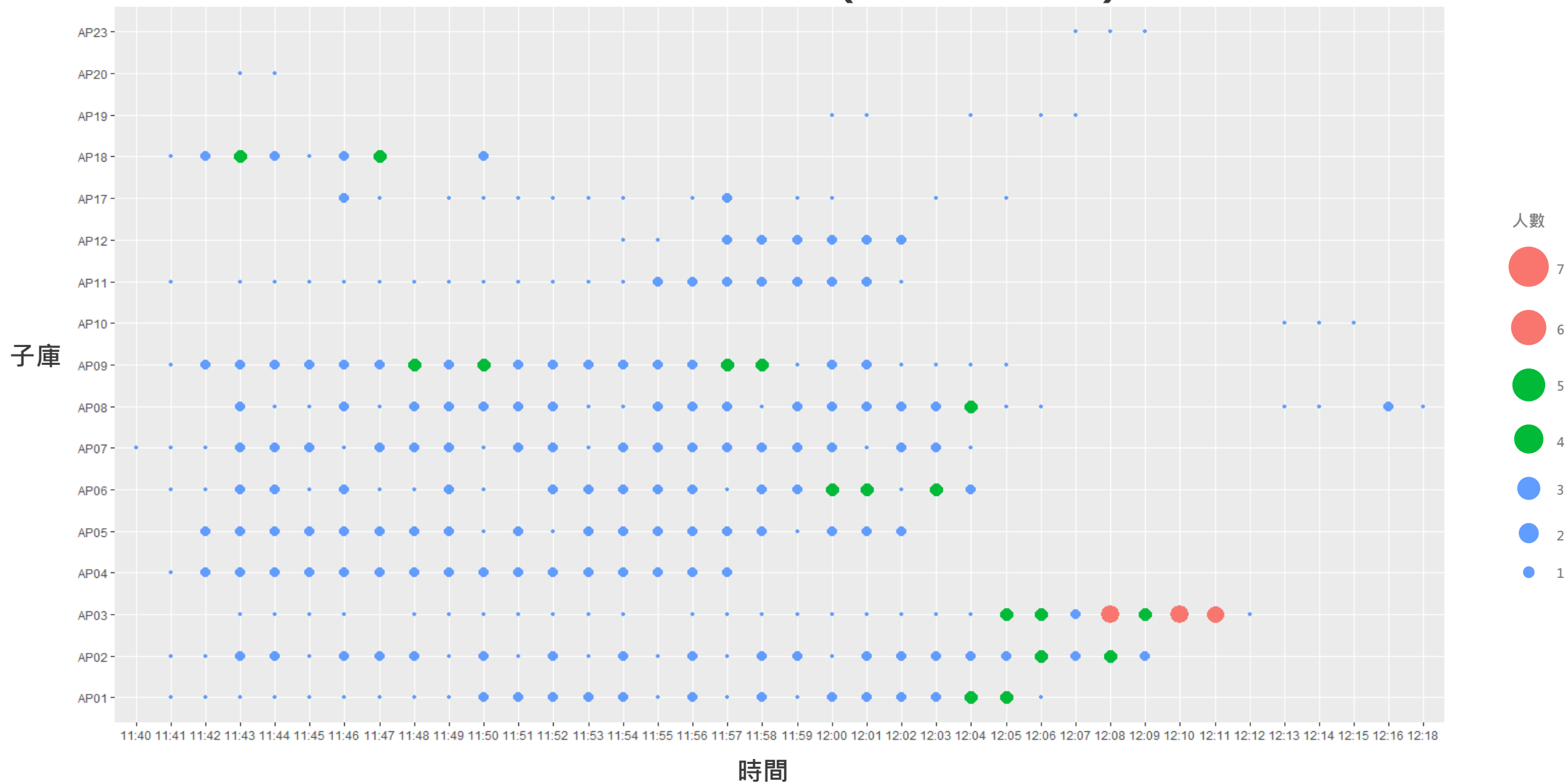


# 初盤時間序列圖 (約1.5小時)

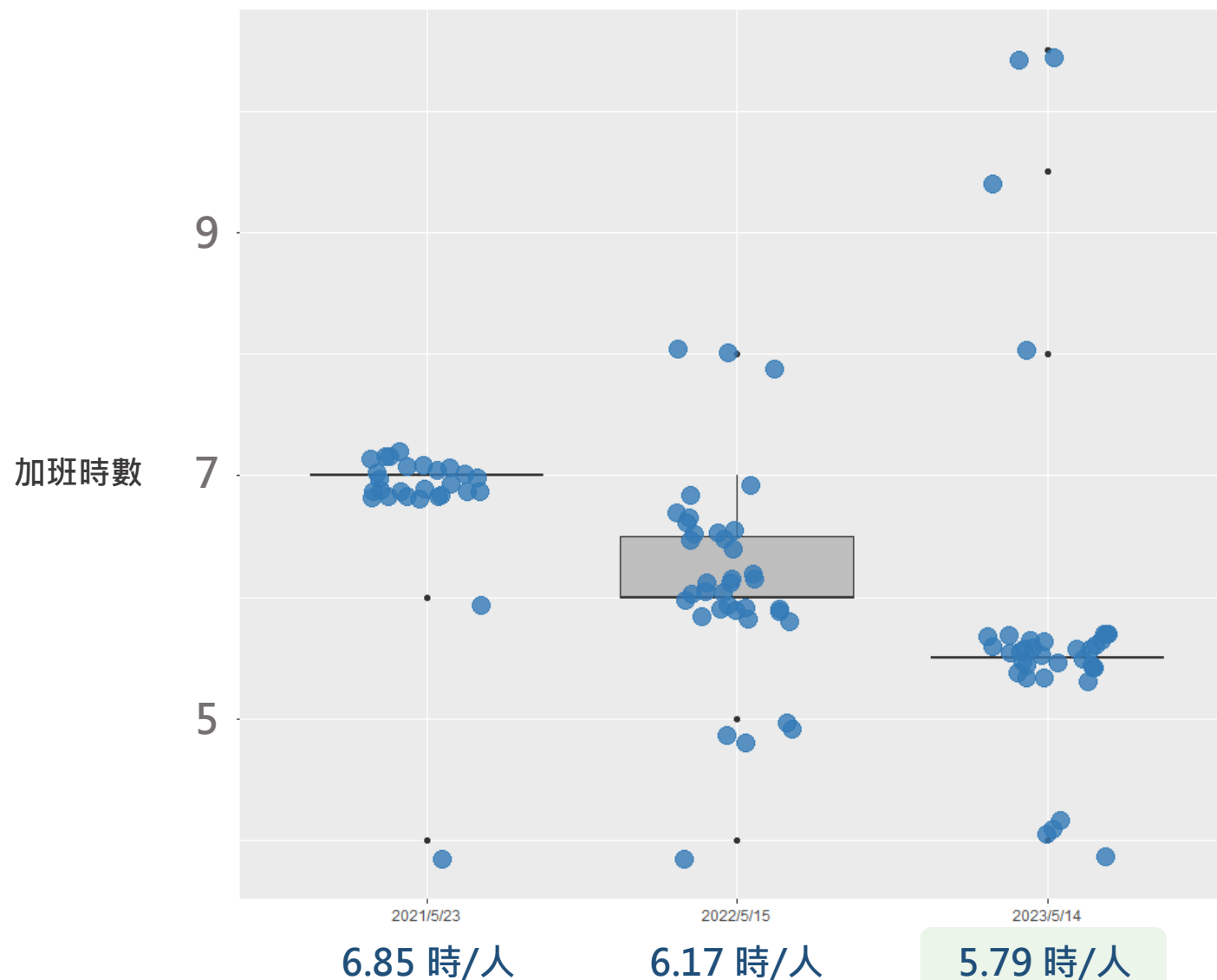
子庫



## 三盤時間序列圖 (約40分鐘)



# 導入盤點系統後，與過去紀錄比較，整體加班時數有降低的趨勢



# 發出36份問卷，回收27份問卷 (回收率75%)

整體而言，盤點系統有助於減少紙本填寫的負擔

整體而言，盤點系統有助於減少盤點資料誤植的機會

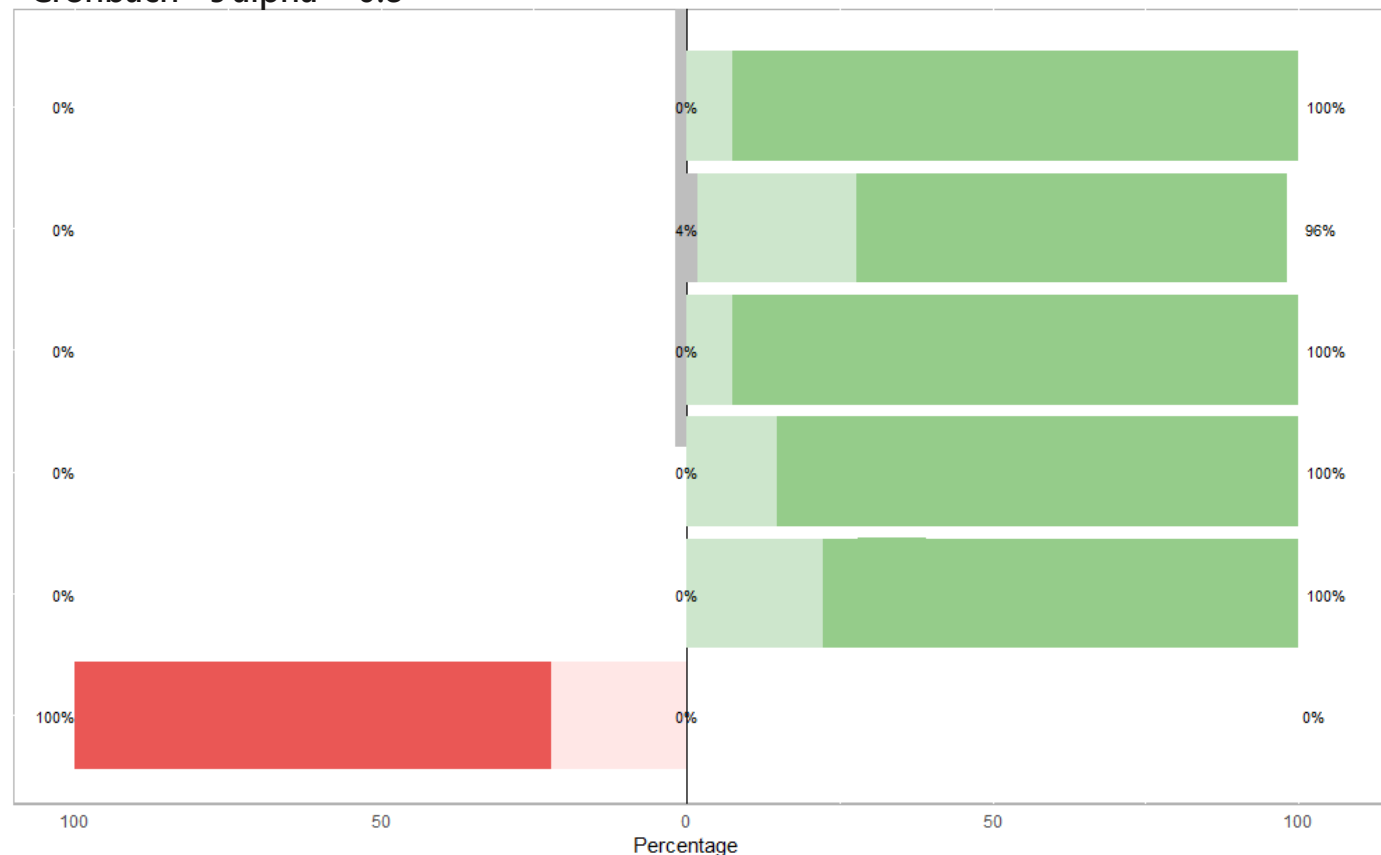
整體而言，盤點系統有助於提高盤點支援的機動性與順暢性

整體而言，盤點系統有助於減輕庫管人員流程管理上的負擔

對此次盤點流程順暢度感到滿意

整體而言，盤點系統對盤點作業的幫助不大

Cronbach's alpha = 0.8



非常不認同 不認同 普通 認同 非常認同

## 整體盤點感受

很棒!

續用!!!

這次很順暢很好

看得到初盤、複盤的差異

UD、急診都能用就更棒了

網路很順，增加盤點流暢度

目前覺得很好，提早下班，盤點效率提高

複盤也希望可以用盤點系統非紙本手動改MIS帳

蒐集大家想法增進系統功能並推廣至急診、住院藥局

## 系統操作回饋

可調整子庫區的儲位規劃

可以輸入原本整盒庫存數量

與前次盤點結果不一樣結果時跳出提醒

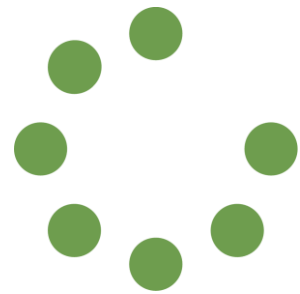
希望盤的當下就發現key錯希望可以修改

在三盤的時候可以看到初盤、複盤輸入的數字

輸入藥品數量後可以跳出立即修改數量，不用等到所有品項key完才能改

以庫管角度（動態儀表板）而言希望能增設各子庫完成進度百分比，以及各子庫完成盤點的提示

▼ 初盤、複盤、三盤 重複此流程



資料前置作業



MIS匯出報表



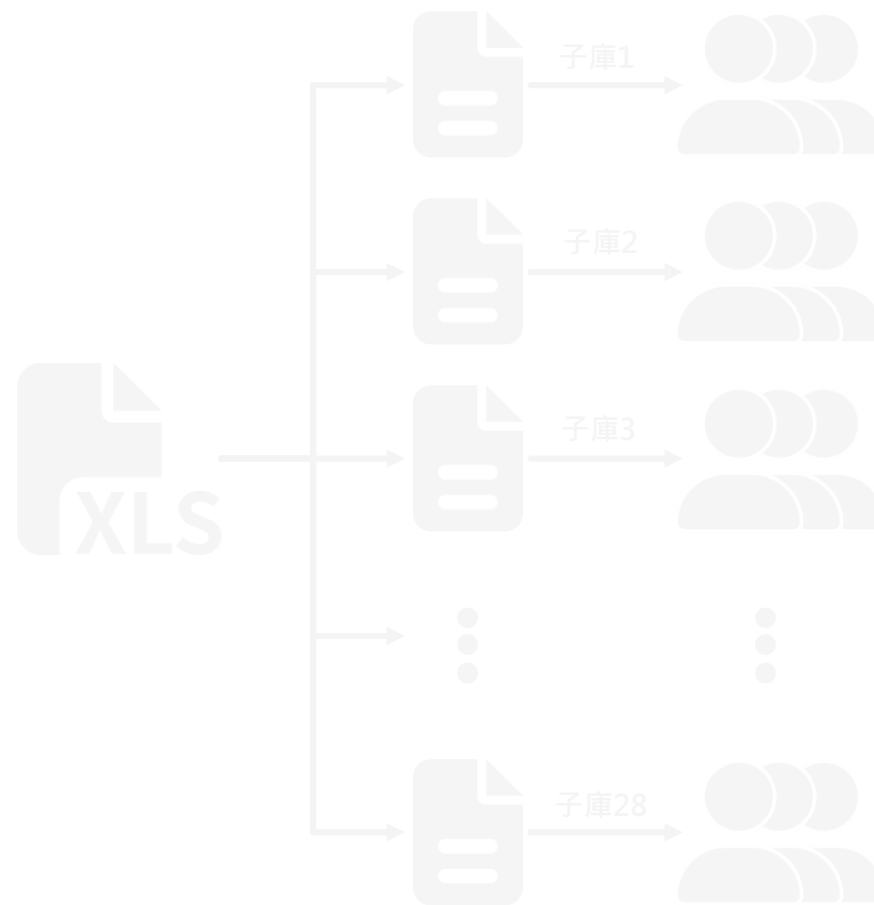
進行盤點作業



盤點資料匯入MIS



- ✓ 1. 子庫劃分 (~16、~28)
- ✓ 2. 儲位、庫存區設定
- ✓ 3. 包裝量設定 (96/盒、12/片...)
- ✓ 4. 製作盤點表
- ✓ 5. 沙盤演練
- 6. 盤點人員安排
- 7. 盤點品項整理





資料前置作業



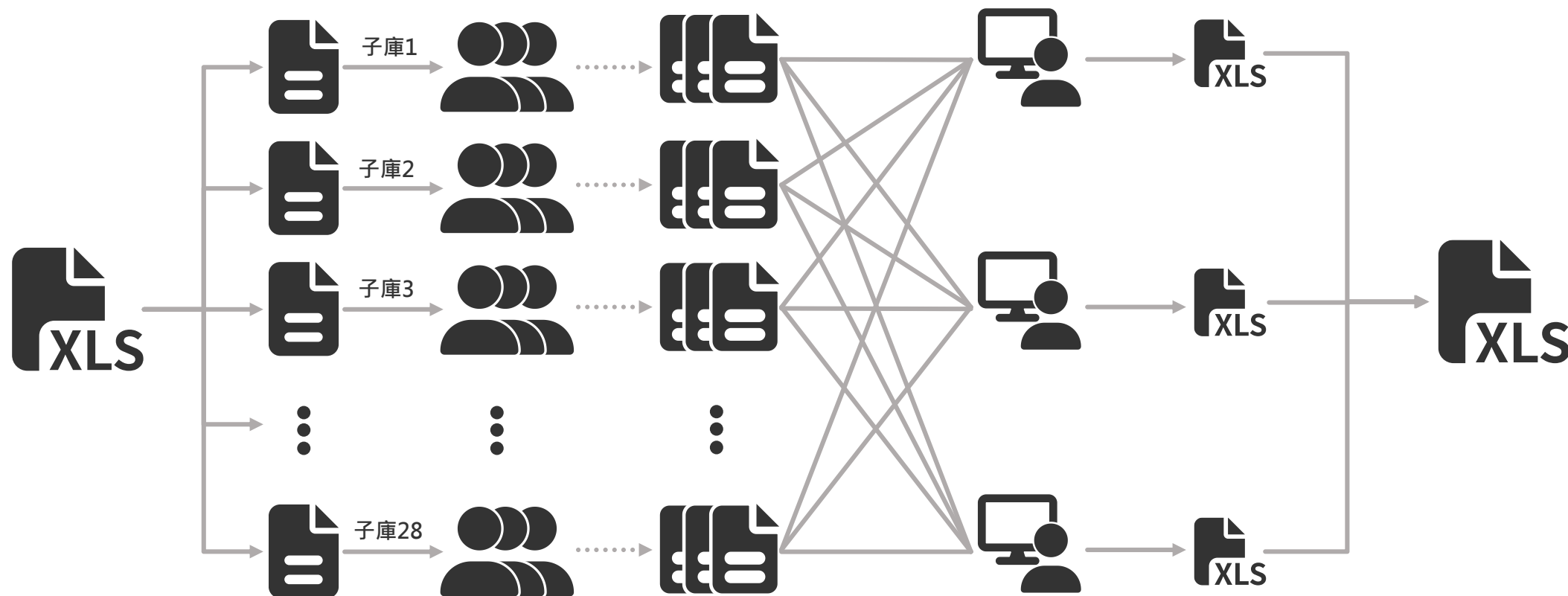
MIS匯出報表



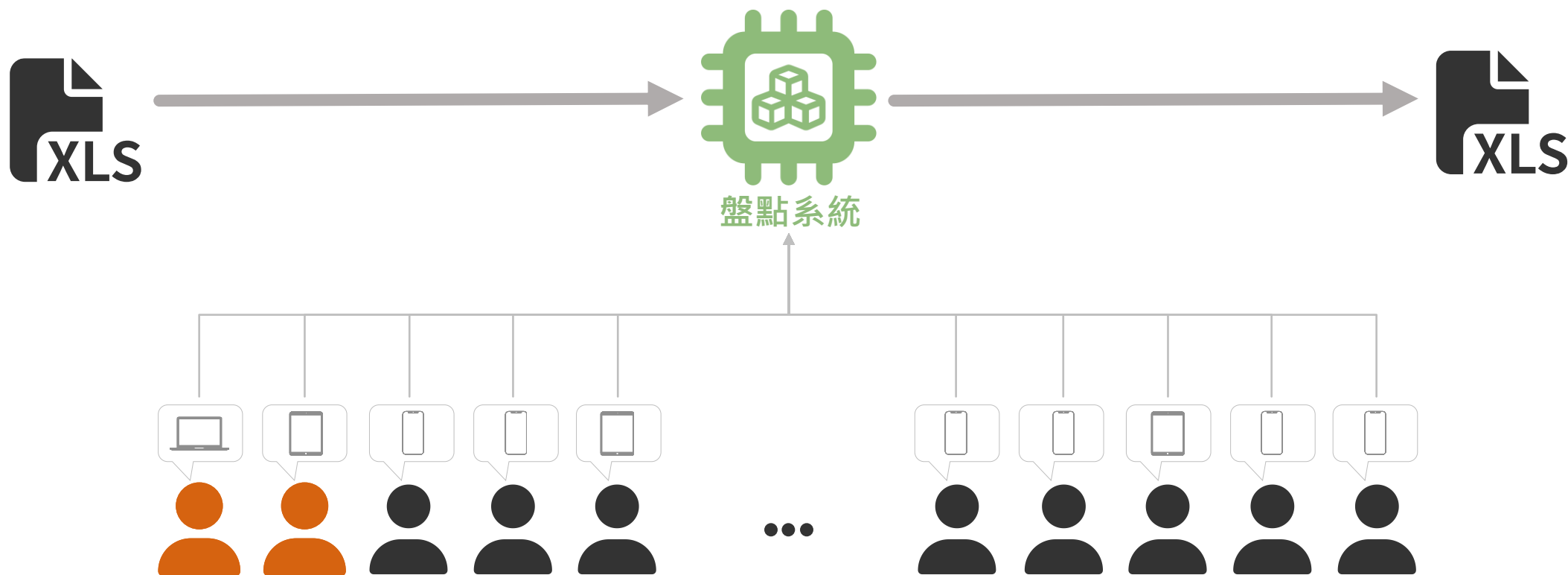
進行盤點作業



盤點資料匯入MIS









# 導入盤點系統

## 傾向有較好的盤點效率

