

正本

檔 號：

保存年限：

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會 函

地址：220新北市板橋區三民路二段31號5樓

承辦人：翁玉嫻

電話：02-89643177

傳真：02-29634292

電子信箱：HQIC@jct.org.tw

受文者：如行文單位

發文日期：中華民國107年4月17日

發文字號：醫品字第1070300117號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如文

主旨：檢送本會「第十九屆醫療品質獎」競賽活動相關資訊，
敬邀貴機構及所屬單位或相關人員踴躍參與。

說明：

- 一、本活動係藉由競賽機制選拔國內醫療品質改善之績優機構、單位或改善案例，並提供發表及觀摩之交流平台，激勵醫界夥伴秉持著持續改善、管理循環及團隊運作之精神提升品質。
- 二、本競賽活動包含「主題類」、「系統類」、「實證醫學類」、「擬真情境類」及「智慧醫療類」等類組，醫療衛生相關機構專業人員皆可依據競賽類別組隊參與（各類組競賽內容摘要如附件）。
- 三、「第十九屆醫療品質獎」完整活動辦法請逕至本會網站查詢（<http://www.jct.org.tw/> /品質促進 / (HQIC)醫療品質獎專區），相關事宜請洽詢活動承辦人員翁玉嫻小姐，(02)8964-3000分機3177，E-mail：HQIC@jct.org.tw。

正本：全國醫院、相關學協會及衛生主管機關

副本：

董事長 林啓禎

各類組競賽內容摘要

| | 主題類 | 系統類 | 實證醫學類 |
|----------------------------|--|---|---|
| 說明 | 使用各種品質改善手法於指定期間內完成之案例：主題改善組及主題改善菁英組於 2017 年 1 月 1 日至 2018 年 3 月 31 日完成；社區醫療照護組於 2017 年 1 月 1 日至 2018 年 5 月 31 日完成。 | 激勵機構或單位以創新研發提升醫療品質，發展卓越特色醫療服務，並秉持「持續改善」、「管理循環」及「團隊運作」的精神，以系統性的方式進行機構或單位之品質改善，同時為機構內的改善團隊建置實質的支持系統，以維護品質改善成效對於組織正向的品質績效。 | 提升臨床照護者對實證醫學方法熟悉度並落實於臨床運用。 |
| 分組 | 1. 主題改善組：所屬機構第一次參賽或所屬機構之主題類積分為 4 分（含）以下的參賽團隊。 2. 主題改善菁英組：所屬機構之主題類積分滿 5 分（含）（名單如表一之 2 及表一之 3）以上或願意挑戰菁英組之參賽團隊。 3. 社區醫療照護組：總床數 99 床（含）以下之醫療機構、診所、衛生所及長照機構等參賽團隊。 | 1. 卓越中心組：在醫療或健康照護機構內有明確組織定位之各部門、醫療照護中心等部門，且有提供健康照護服務者。 2. 卓越社區機構組：99 床以下醫院、捐血中心、衛生局（所）、診所、護理之家等機構。 | 1. 文獻查證新人組、文獻查證臨床組：以 2~3 人為一隊（須至少一位跨專業領域成員），針對主辦單位提供之情境進行現場文獻查證及簡報。 2. 文獻查證菁英組：以 2~3 人為一隊（須至少一位跨專業領域成員）依據主辦單位公告之題目進行文獻查證及簡報。 3. 臨床運用組（知識轉譯組）：使用實證醫學五大步驟完成之臨床應用及改善案。 |
| 獎項 | 1. 分組頒發金獎、銀獎、銅獎、優選、佳作及潛力獎等獎項。 2. 依機構參賽歷程頒發「持續品質改善獎」或「新人獎」。 3. 依團隊內容特色，擇優加頒「創意獎」、「人因特別獎」及「幸福職場獎」。 | 1. 卓越中心數名。 2. 卓越社區機構數名。 | 分組擇優頒發金獎、銀獎、銅獎、佳作及潛力獎數名。 |
| 第十九屆醫療品質獎將另頒「年度大獎」。 | | | |
| 附加價值 | 1. 參賽團隊可獲得評審的書面審查意見表，其餘面談及現場發表之委員審查意見將採現場口頭回饋，不再另外提供書面資料。 2. 參賽團隊可獲得現場發表免費觀摩名額。 | 1. 各參賽單位或機構可獲得評審的實地評審意見回饋。 2. 獲獎單位於本會各通路進行宣傳（如：官網、醫療品質雜誌…等）。 | 1. 文獻查證組：競賽現場可獲得評審口頭回饋。 2. 臨床運用組（知識轉譯組）：可獲得評審書面審查意見回饋。 |
| 報名費用（每團隊） | 1. 主題改善組第一階段 20,000 元，第二階段 23,000 元。 2. 主題改善菁英組：55,000 元 3. 社區醫療照護組：10,000 元。 | 50,000 元。 | 1. 文獻查證新人組、文獻查證臨床組：13,000 元。 2. 文獻查證菁英組、臨床運用組（知識轉譯組）：18,000 元。 |
| 報名及繳費期限 | 即日起至 5 月 15 日（三）止（主題類社區醫療照護組截止日為 6 月 29 日）。 | | |
| 書面資料郵寄期限 | 相關資料請於 5 月 15 日前寄出（以郵戳為憑），或當天下午 6 點前親自送達本會。 （主題類社區醫療照護組請於 6 月 29 日前寄出（以郵戳為憑），或當天下午 6 點前親自送達本會。） | | |
| 參賽義務 | 1. 得獎者請配合出席本會安排之優秀團隊現場發表活動及其他品質相關活動，並於各活動中公關其提升品質之作法，藉以達到互相觀摩學習之目的。 2. 本會得使用參加者於活動過程提供之各項資料作為文宣、研究及各項有助提升醫療品質之相關用途。 | | |
| 其他 | 1. 本活動一律採網路報名，請於報名截止前至 http://hqic.jct.org.tw 完成線上報名，並連同繳費證明及書面審查資料於上述期限前寄送至本會。 2. 各類組資料繳交內容、進行方式、評分重點及相關競賽細節，請詳閱活動辦法。 | | |

※詳細活動辦法請至醫策會 (<http://www.jct.org.tw>) 或醫療品質獎 (<http://hqic.jct.org.tw>) 網站下載。

各類組競賽內容摘要(續)

| 擬真情境類 | | 智慧醫療類 | | |
|---------------------|--|---|--|--|
| 說明 | 利用高逼真度之情境模擬體驗，讓團隊在實際操作中，同時學習臨床技能及團隊合作技巧，進而提升病人安全。 | 運用資訊科技有效提升醫療相關工作效能、促進病人安全，並持續實踐於臨床醫療或實務管理等作業中，有卓越成就與貢獻之優秀案例或產品。 | | |
| 分組 | 依競賽情境題目分為以下三組： 1. 新人組：一隊4人為限(醫師1名，護理人員3名)，且參賽隊員須皆為畢業後一般醫學訓練計畫受訓人員(PGY)或畢業前一般醫學訓練學生(UGY)，情境以一般內科病房為主。 2. 急重症照護一般組：一隊5人為限(醫師至多2名)。 3. 精神照護組：實際在精神科領域工作之相關人員，一隊5人為限(醫師至多2名)。 | 《產業應用組》 參賽產品須同時具備以下條件： 1. 為智慧醫療、智慧照護、智慧健康的創新產品、服務或整體解決方案。 2. 具醫療照護或健康管理實際測試或使用經驗。 3. 具市場化潛力或已市場化。 | 《智慧解決方案組(原醫療機構組)》 分為下列六種參賽領域： 1. 門急診服務領域。 2. 住院服務領域。 3. 社區健康(含長照)領域。 4. 教學研究領域。 5. 行政管理領域。 6. 環境管理領域。 | 《智慧醫院組》 分為下列六種服務流程認證： 1. 門診服務流程。 2. 住診(含ICU)服務流程。 3. 急診照護服務流程。 4. 手術照護服務流程。 5. 其他照護相關作業：藥事服務流程或檢驗/檢查服務流程(擇其一)。 6. 行政管理服務流程。 |
| 獎項 | 依報名情形擇優頒發金、銀、銅獎、優選及潛力獎等。 | 進入第二階段者擇優頒發金、銀、銅獎及標章。 | 1. 標章：入選且完成第二階段現場發表之專案者擇優頒發參賽領域智慧標章。 2. 入選第三階段實地評審之專案擇優頒發金獎、銀獎、銅獎、佳作等獎項。 | 智慧醫院門診服務認證(其他住診、急診等比照辦理)。 |
| 第十九屆醫療品質獎將另頒「年度大獎」。 | | | | |
| 附加價值 | 1. 參賽團隊可獲得委員的綜合意見回饋(競賽現場口頭回饋)。 2. 參賽團隊可獲得免費觀摩名額。 | 1. 參賽團隊可獲得評審的書面審查意見表(書面審查意見表將於全程競賽結束後再一併提供)。 2. 參賽團隊可獲得現場發表免費觀摩名額。 | | |
| 報名費用(每團隊) | 30,000元。 | 第一階段5,000元，第二階段50,000元。 | 第一階段5,000元，第二階段23,000元。 | 詳情預計六月公告，每一項服務流程認證50,000元。 |
| 報名及繳費期限 | 即日起至5月15日(三)止。 | | | |
| 書面資料郵寄期限 | 相關資料請於5月15日前寄出(以郵戳為憑)，或當天下午6點前親自送達本會。 | | | |
| 參賽義務 | 1. 得獎者須配合出席本會安排之優秀團隊現場發表活動及其他品質相關活動，並於各活動中公開其提升品質之作法，藉以達到互相觀摩學習之目的。 2. 本會得使用參加者於活動過程提供之各項資料作為文宣、研究及各項有助提升醫療品質之相關用途。 | | | |
| 其他 | 1. 本活動一律採網路報名，請於報名截止前至 http://hqic.jct.org.tw 完成線上報名，並連同繳費證明及書面審查資料於上述期限前寄送至本會。 2. 各類組資料繳交內容、進行方式、評分重點及相關競賽細節，請詳閱活動辦法。 | | | |

※詳細活動辦法請至醫策會(<http://www.jct.org.tw>)或醫療品質獎(<http://hqic.jct.org.tw>)網站下載。